

Leveringsvoorwaarden

Vergoeding Dieetadviesering 2018

Dieetadviesering is in het basispakket van **alle** zorgverzekeraars voor 3 uren opgenomen. In uw aanvullende verzekering kan nog iets extra's zijn opgenomen.

In deze uren zit naast het gesprek ook de administratie, zoals rapportage aan uw huisarts, bekijken van dagboekverslagen en het vastleggen van de afspraken.

Wij declareren rechtstreeks bij uw zorgverzekering. Als de behandelingen buiten uw zorgverzekering vallen dan krijgt u een factuur van ons.

Voor het eigen risico (deze heeft u **niet** als u verzekerd bent bij Menzis, via de gemeente) kunt u een factuur van uw zorgverzekering ontvangen.

Ketenzorg

Als uw arts ketenzorg levert voor diabetes, COPD en CVRM dan worden de consulten vergoed door de DBC van de ketenzorg. Hiervoor geldt geen eigen risico.

Identificatie

Door de komst van het Elektronisch Patiënten Dossier zijn we verplicht om naar uw identiteitsbewijs te vragen en het nummer in onze software te registreren.

Wijzigen van afspraken of niet verschijnen op afspraken

Indien u een afspraak wilt wijzigen, dient u dit 24 uur vooraf te melden. Meldt u te laat af, dan wordt dit zogenaamde no-show tarief (€34,00) bij u in rekening gebracht.

Tevreden?

Bent u om wat voor reden dan ook niet tevreden over de behandeling dan stel ik het op prijs om dit te horen. Misschien komen we er samen al uit als u kenbaar maakt waarover u ontevreden bent. Lukt dit niet dan kunt u zich wenden tot:

Klachtencommissie voor Paramedische Beroepsbeoefenaren in de eerste lijn (KPC)

Via het digitale klachtenformulier op

www.klachtenloketparamedici.nl.

Kwaliteitsregister

Wij staan ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici. Door een verplicht aantal bijscholingen wordt het kwaliteitsniveau gegarandeerd. En er wordt gecontroleerd of de praktijk aan de kwaliteitseisen voldoet. We zijn tevens lid van de **DCN** (Diëtistencoöperatie Nederland).

Privacy

We maken gebruik van software die voldoet aan de privacyeisen die gesteld zijn in de NEN7510. We vragen altijd eerst toestemming aan u als we willen overleggen met andere zorgverleners. Uw gegevens worden 10 jaar bewaard en worden dan op een veilige manier vernietigd. Uw persoonsgegevens die u invult op mijn website worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor medische doeleinden.

