

## Behandelvoorwaarden 2021

1. Uw gegevens worden geregistreerd, dit houdt in: de persoonsgegevens en de besproken informatie tijdens een consult. Deze gegevens zijn nodig voor het kunnen bieden van een optimale dieetbehandeling en zullen conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) 15 jaar bewaard worden. Alle persoonsgegevens zijn beveiligd conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U heeft recht op inzage, correctie, aanvulling of vernietiging van het dossier.
2. Uw diëtist overlegt met derden (huisarts, verwijzer, e.d.), indien dit voor het behandelproces noodzakelijk is.
3. Uw diëtist verstuurt (indien nodig) rapportages naar de verwijzer en huisarts, tenzij u daar bezwaar tegen maakt.
4. Wanneer u verhinderd bent, meldt u zich tenminste 24 uur voor de afspraak af. De behandeling wordt dan niet in rekening gebracht. Ook in het weekend kunt u zich afmelden via de mail [praktijk@grietjetammenga.nl](mailto:praktijk@grietjetammenga.nl) en/of een ingesproken voicemail via telefoonnummer 0318-655804.
5. Bij niet of te laat afmelden zal het consult in rekening gebracht worden, zie tarieven.
6. Wanneer uw verzekering de kosten van de behandeling(en) niet (meer) dekt, worden de kosten bij u in rekening gebracht. Bijvoorbeeld wanneer de maximale vergoeding is bereikt of er geen aanvullende verzekering is. Wij zullen u vroegtijdig informeren wanneer u bijna aan deze grens zit.
7. Geef van tevoren aan dat u dit jaar eerder een diëtist heeft bezocht. Dit heeft mogelijk gevolgen voor uw recht op vergoeding.
8. Wanneer u uw eigen risico nog niet heeft opgemaakt, verrekent de zorgverzekeraar het ingediende bedrag met u (het eigen risico geldt alleen voor 18 jaar en ouder). Dit geldt niet voor behandeling in de ketenzorg.
9. Wilt u als patiënt/cliënt een klacht? Kom dan eerst in contact met uw behandelende diëtist. Dan proberen we eruit te komen. Mocht dit niet lukken dan kunt u dat doen via het digitale klachtenformulier op [www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl).